

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

– Hová fordulhatok, hogyha kérdésem van?

Ha itt nem találsz meg rá a választ, akkor írd az admin@szivcity.hu e-mail-címre, vagy hagyd üzenetet a Facebook-oldalunkon!

– Ha nincs egészségügyi végzettségem, csatlakozhatok-e?

Igen. Segítségnyújtók nem csak egészségügyi dolgozók lehetnek, hanem laikusok is, kétféleképpen: ha részesültek már valamilyen képzésben az újraélesztés terén (pl. vezetői jogosítványuk megszerzése során), vagy ha nem is részesültek semmilyen képzésben, de vállalják, hogy újraélesztést csak az OMSZ mentésirányítójának telefonos instrukciói alapján hajtanak végre. Magyarán: akik nem végeztek semmilyen tanfolyamot a témában, azoknak fel kell hívniük a mentésirányítót, mielőtt az újraélesztésbe belekezdene, és követniük kell a mentésirányító utasításait.

– Le akartam tölteni az appot a mobilomra, de nem sikerült. Miért?

Nézd meg, hogy az operációs rendszered eléri-e a minimális verziószámot! Androidból legalább 4.4-es, iOS-ből legalább 9-es verzió kell, hogy le tudj tölteni a Szív City appot. Olyan verziót pedig eleve nem készítettünk, amely a Windows Phone operációs rendszerrel kompatibilis volna, mivel a Microsoft már bejelentette, hogy felhagy a fejlesztésével.

– Milyen formában kéne megadni a telefonszámomat a regisztráció során?

A helyes formátum: 36203348912 Tehát Magyarország hívószáma kell az élre, de a + jel nélkül.

– Hogyan törölhetem a regisztrációm?

Ha törlöd az appot a mobilodról, nem kapsz több riasztást tőlünk. De mivel nem kapunk automatikusan értesítést arról, hogy az applikációt törölted, kérjük, írd egy levelet az admin@szivcity.hu címre, hogy töröljünk a regisztrációs adatbázisból! Különböző előfordulhat, hogy e-mailt vagy SMS-t küldünk neked.

– Kell-e folyamatos internetkapcsolat az app működéséhez?

Igen. Ahhoz, hogy bármikor riaszthassunk, folyamatos internetkapcsolat kell.

– Folyamatosan fusson-e az alkalmazás a mobilomon?

Nem szükséges.

– Folyamatosan működnie kell-e a GPS-nek?

Egyelőre folyamatosan működnie kell a GPS-nek, hogy riaszthassunk, de már dolgozunk a megoldáson.

– Kék a térkép. Mit csináljak?

Állítsd nagy pontosságra a GPS-t, aztán indítsd újra a telefonodat!

– Miért nem szerepel minden AED a térképen?

Magyarországon nincs pontos adatbázis a nyilvános AED-k leőhelyéről. A Szív City projekt egyik célkitűzése, hogy közösen megteremtsük. E célból megalkottunk egy AED-adatlapot, melyen bárki bejelentheti, ha tud egy nyilvános AED-ről, amelyről mi nem tudunk. Köszönettel vesszük, ha kitöltöd. Az adatokat hitelesítjük, és feltüntetjük a térképen.

– Kik kapnak riasztást vészhelyzetben?

Azok, akik kb. 500 méter távolságra tartózkodnak a vészhelyzet helyszínétől. Ez légvonalban értendő. Tehát azok, akik a vészhelyzet körüli 500 m sugarú körön belül találhatóak.

– Ha épp nem tudok segíteni, felelősségre vonhatnak-e?

Nem. Az Általános Szerződési Feltételek 4.1 pontjában rögzítettük, hogy: „A segítségnyújtók nem kötelesek a segítségkérést fogadni: adott körülményeikre tekintettel figyelmen kívül hagyhatják, visszautasíthatják a segítségkérést.”

– Ha nem akarom, hogy riasszanak, elég, ha lehalkítom a telefonomat?

Igen. A lényeg, hogy ne jelentkezz ki, mert akkor utána sem fogunk elérni.

– Hol tudok újraélesztést tanulni?

Ha a Google-be beírod az „újraélesztés-tanfolyam” keresőszót, rengeteg találatot kapsz: a legkülönbözőbb szervezetek indítanak ilyen tanfolyamot, néha ingyenesen.

– Kik csinálták a Szív City-t?

A Szív City ötletgazdája két fiatal orvos, Fejes Marianna és Bessenyei Dávid, akik megkeresték az Alerant Informatikai Zrt.-ét, hogy láttak egy érdekes megoldást a mielőbbi újraélesztés megszervezésére Angliában, amelyet jó volna Magyarországon is meghonosítani. Az Alerant nem tudta volna egyedül megvalósítani a projektet, ezért felvette a kapcsolatot a Magyar Resuscitációs Társasággal (a „resuscitatio” az újraélesztés latin neve), az Országos Mentőszolgálattal és a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal. Együtt valósították meg a tervet.